



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ**

e-mail: info@intercon-intellect.ru, www.intercon-intellect.ru  
тел.: +7 (499) 110 -35-10; +7 (495) 782-58-87

## **Дополнительное профессиональное образование**

### **«МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС.»**

Медиация – это альтернативный метод урегулирования споров с участием нейтрального и независимого посредника. Медиатор организует процесс переговоров, содействует прояснению интересов сторон, выработке взаимоприемлемого и реалистичного соглашения. Медиатор не выносит решения по спору.

Медиация регулируется **Федеральным законом № 193 от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации)»**

Такой метод как медиация широко распространен в мире, в Европе и США он развивается более 40 лет. Например, в Великобритании обращение к процедуре медиации является обязательным перед подачей иска в суд о разводе.

**Медиация может проводиться как до суда, так и во время судебного разбирательства.** В таком случае производство по делу приостанавливается на срок до 60 дней.

**Основные принципы**, при соблюдении которых становится возможна процедура медиации:

1. Конфиденциальность
2. Добровольность
3. Нейтральность и независимость посредника
4. Равенство и равноправие сторон
5. Ответственность сторон за принятие решения
6. Открытость и прозрачность процедуры
7. Сотрудничество
8. Взаимное уважение и принятие

**Сферы применения медиации:**

#### **1. Коммерческие споры**

- когда судебное решение не приводит к фактическому урегулированию проблемы
- когда необходимо дальнейшее взаимодействие между партнерами
- когда суд – долгий и дорогой метод решения проблемы
- когда необходимо сохранение конфиденциальности в коммерческих интересах
- когда есть конфликт между предпринимателем и обществом (соседи, жители) и он мешает ведению бизнеса

#### **2. Семейные споры**

- учитываются интересы ребенка
- когда необходимо восстановление взаимодействия между супругами/бывшими супругами при наличии каких-либо общих интересов

#### **3. Трудовые споры (кроме коллективных трудовых споров, согласно ФЗ №193)**

- когда необходимо быстрое и конфиденциальное решение
- для сохранения отношений между сотрудниками, в коллективе
- когда необходимо избежать обращения сотрудника в регулирующие органы



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ**

e-mail: [info@intercon-intellect.ru](mailto:info@intercon-intellect.ru), [www.intercon-intellect.ru](http://www.intercon-intellect.ru)

тел.: +7 (499) 110 -35-10; +7 (495) 782-58-87

**4. Споры в образовательной среде**

– между всеми участниками образовательного процесса (создание Служб школьной медиации нормативно закреплено)

**5. Международные споры**

– когда вынесение решений судов разных стран не позволяет их фактически исполнить

**6. Бытовые взаимоотношения**

– соседские и иные споры, решение судов по которым не способствует снятию реальной проблемы

**7. Межкультурные отношения**

– когда конфликт возникает на фоне различия культурных особенностей и традиций

**Что делает медиатор?**

1. Организует процесс и пространство для переговоров
2. Работает с эмоциональным состоянием сторон в конфликте
3. Проясняет реальные интересы сторон
4. Помогает поиску взаимоприемлемого решения
5. Проверяет достигнутые договоренности на реалистичность и исполнимость
6. Помогает заключить медиативное соглашение

**Чего не делает медиатор?**

1. Не выносит решений по спору, не советует
2. Не консультирует стороны по юридическим и психологическим вопросам
3. Не выясняет, кто прав, кто виноват
4. Не разглашает информацию, полученную в ходе процедуры, не может быть допрошен в суде как свидетель.

**Для кого предназначается программа «Медиация. Базовый курс»?**

Для любых специалистов, сталкивающихся по роду своей деятельности с конфликтами, необходимостью выстраивания взаимодействия между людьми, сложными переговорами.

- Юристы и адвокаты
- Психологи, специалисты службы работы с персоналом, социальные работники
- Руководители предприятий и отделов
- Специалисты по коммуникациям, переговорам

**Для участия необходима регистрация**

**+7 (495) 782-58-87, +7 (499) 110-35-10**

**[info@intercon-intellect.ru](mailto:info@intercon-intellect.ru)**