



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ
«ИНТЕРКОН-ИНТЕЛЛЕКТ»

Утверждено:
«18» января 2021 года
Директор
_____ Мельникова Н.Е.

Положение о внутренней оценке качества образования

Москва 2021 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Область применения документа

2.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в АНО ДПО «УМЦ РСА «ИНТЕРКОН-ИНТЕЛЛЕКТ» (далее – Учебный центр), регламентирует порядок проведения мониторинга.

2.2. Положение распространяется на работу всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

3. Введение в действие документа

3.1. Положение вводится в действие с момента утверждения.

3.2. Требования данного документа являются обязательными для всех подразделений Учебного центра.

II. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых и методических документов:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Минобрнауки России от 09.01.2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»;

- Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;

- Письмом Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей (методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ);

- Уставом Учебного центра;

- Локальными актами Учебного центра.

III. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В Положении используются следующие обозначения и сокращения:

Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий - выполнение санитарно-гигиенических норм в организации образовательного процесса, организация питания и медицинского обеспечения обучающихся лиц, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся (слушателей);

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям слушателей;

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Компании в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

IV. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Общие положения

1.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) являются: слушатели и педагогический коллектив, заинтересованные в качестве образования по образовательным программам Учебного центра.

1.2. **Целями ВСОКО** являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учебном центре по реализуемым образовательным программам;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учебном центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- использование полученных показателей для улучшения качества образования

1.3. ВСОКО ориентирована на решение следующих **задач**:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Учебном центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены

следующие **принципы**:

- объективности,
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

2.4. Основными **функциями** ВСОКО являются:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Учебного центра;
- удовлетворение потребности в получении качественного образования всеми потребителями образовательных услуг;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учебного центра;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования организации.

2. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования

2.1. Объекты ВСОКО:

- деятельность администрации Учебного центра;

2.2. Образовательная среда:

- контингент слушателей;
- кадровое (преподавательское) обеспечение.

2.3. Слушатели, качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- степень удовлетворённости слушателей образовательным процессом в Учебном центре.

2.4. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности;
- уровень инновационной и методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

2.5. Образовательный процесс.

2.5.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);

- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям слушателей и работодателей).

2.5.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга.

3.2. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;

- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов по образовательным программам.

3.3. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- учебные планы.

3.4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;

- информационно-развивающая среда;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную деятельность педагогов).

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Внутренняя система оценки качества образования Учебного центра включает оценивание компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень структурных подразделений образовательного процесса;

- уровень дополнительных профессиональных образовательных программ;

- субъектно-личностный уровень - уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

4.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;

- внутреннего мониторинга качества образования;

4.4. Директор Учебного центра и (или) по его поручению руководители структурных подразделений вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;

- оценки деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Учебного центра в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;

- социологического опроса преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Учебного центра;

- оценки качества финансового обеспечения Учебного центра, открытости результатов финансовой деятельности, эффективности вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективности вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценки качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

- оценки качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями;

- качественных показателей: профессиональной компетентности преподавательского персонала, их профессионально-личностного развития; разработки и издания монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др;

- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Учебного центра;

- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;

- другим вопросам в рамках компетенции Директора Учебного центра.

4.5. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;

- совместная деятельность преподавателя и слушателя;

- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);

4.6. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;

- сбор данных, используемых для исследований;

- обработка полученных данных в ходе исследований;

- анализ полученных данных;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.8. Виды мониторинга:

по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.9. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);

- анализ данных, полученных в ходе мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- тестирование, анкетирование;

- проведение контрольных работ;

- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.11. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учебного центра.