



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА
АУДИТОРОВ «ИНТЕРКОН-ИНТЕЛЛЕКТ»

УТВЕРЖДЕНО:
*На заседании Педагогического Совета
От «02» декабря 2019 года
(протокол № 3)
В редакции от 18.01.2021 г.
(протокол №1 от 18.01.2021 г.)*

*Директор АНО ДПО
«УМЦ РСА «Интеркон-Интеллект»
Мельникова Н.Е.*

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Область применения

1.1. АНО ДПО «УМЦ РСА «Интеркон-Интеллект» (далее – Учебный центр) в соответствии с Уставом и Лицензией на право осуществления образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования взрослых, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

2. Нормативные основания

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учебного центра, Правилами внутреннего распорядка.

3. Термины и определения

3.1. Термины и определения:

- *Заказчик* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или

иных лиц на основании договора.

- *Исполнитель* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю.
- *Слушатель/Обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- *Платные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).
- *Недостаток платных образовательных услуг* - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- *Существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

4.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Учебный центр в обязательном порядке знакомит Заказчика услуг с Лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, в Интернете на сайте Учебного центра <http://www.intercon-intellect.ru>

4.8. Учебный центр реализует следующие виды образовательных программ:

- программы краткосрочного обучения (семинары, конференции, консультации и другие формы) - направлены на ознакомление с новыми актуальными проблемами осуществления профессиональной деятельности;
- дополнительные общеобразовательные программы - общеразвивающие программы для детей и взрослых - направлены на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.
- программы повышения квалификации - направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
- программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;
- программы профессионального обучения, направленные на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции;

4.9. Перечень платных образовательных услуг определяется и утверждается директором Учебного центра.

5. Учебный центр гарантирует Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (модулем образовательной программы) и условиями договора.

6. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

6.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с утвержденной стоимостью по каждому виду платных услуг, утвержденным директором, и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

6.3. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах и содержит следующие сведения:

- наименование Исполнителя - юридического лица;
- место нахождения Исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети Интернет на дату заключения договора.

6.6. Зачисление слушателей на обучение производится приказом директора Учебного центра.

6.7. Слушатели выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Учебного центра, Правилами внутреннего распорядка для слушателей, настоящим Положением, иными локальными актами Учебного центра.

6.8. Выпуск слушателей производится приказом директора Учебного центра.

6.9. Слушателю, освоившему образовательную программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается соответствующий документ о квалификации (если это предусмотрено образовательной программой), в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг по

образовательным программам.

6.10. В случае заключения договора на обучение с Заказчиком - юридическим лицом, документ о квалификации может быть выдан представителю данного лица, указанному в заявке Заказчика или действующему по доверенности.

6.11. Слушателю, отчисленному до завершения полного курса обучения, при расторжении договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Учебного центра, выдается справка об обучении.

7. Правила расчетов

7.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с приказом, утверждаемым директором Учебного центра. В отдельных случаях, стоимость обучения по образовательной программе может быть определена индивидуально с учетом количества слушателей и при наличии соответствующих финансовых (экономических) условий, а также трудоемкости разработки образовательной программы и материально-технического обеспечения.

7.2. В договоре на оказание платных образовательных услуг указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.3. В стоимость обучения не входят затраты Заказчика по проезду к месту проведения обучения и обратно, а также затраты по проживанию в месте проведения обучения.

7.4. Оплата Заказчиком образовательных услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учебного центра в соответствии с условиями договора на оказание платных образовательных услуг. Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Учебного центра.

7.5. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.6. В связи с проведением маркетинговых акций или по решению директора Учебного центра при оплате обучения может быть предусмотрена скидка на оплату обучения, предоставление которой фиксируется в договоре.

8. Ответственность Заказчика и Исполнителя

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. При нарушении сроков оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр (в частности, непредоставление или подделка документа, подтверждающего наличие среднего профессионального или высшего образования);

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

8.7. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Изменение иных условий настоящего договора оформляется письменным дополнительным соглашением Сторон.

8.9. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления одной из Сторон об отказе от исполнения договора.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

9.2. Изменения и дополнения к Положению обсуждаются и утверждаются на заседании Педагогического Совета Учебного центра.