



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ
«Интеркон-Интеллект»
e-mail: info@intercon-intellect.ru, www.intercon-intellect.ru
тел.:+7 (499) 110 -35-10

Дополнительное профессиональное образование

«КОММУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО: КОМПЛЕКСНЫЙ ТРЕНИНГ ДЛЯ КАДРОВОГО ПРОРЫВА И ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА»

Категория слушателей:

Руководители и специалисты государственного сектора, заинтересованные в развитии лидерских и коммуникативных компетенций.

Государственные служащие всех уровней, активно взаимодействующие с коллегами и гражданами.

Организации, стремящиеся повысить эффективность деятельности, минимизировать конфликты и улучшить внутренний климат.

Молодые специалисты и молодежь, нуждающиеся в системных навыках коммуникации и развитии своего эмоционального и социального интеллекта для успешной самореализации.

Цель проекта – повысить профессиональную компетентность и личностный потенциал кадров через развитие системы эффективной коммуникации и лидерства. Это непременно приведет к росту производительности труда, повышению эффективности управления процессами, снижению конфликтов, сокращению текучести кадров, укреплению доверия между государством, бизнесом и гражданами, успешной реализации концепции клиентоцентричности.

Предлагаемый проект создаст условия для устойчивого развития министерств, ведомств, учреждений, организаций и улучшения качества оказываемых услуг, а также повысит мотивацию и карьерный рост сотрудников, что непременно скажется на благосостоянии граждан и продолжительности жизни

ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ

Значительное повышение производительности труда за счет снижения конфликтов и улучшения коммуникаций. Существенное сокращение текучести кадров в организациях, участвующих в программе.

Создание современной производственной культуры, в частности сведение к минимуму выгорания у сотрудников, здоровая и позитивная атмосфера в коллективе, увеличение количества рационализаторских предложений.

Создание новых рабочих мест для тренеров, ассистентов и методистов в рамках масштабирования проекта.

Документ о квалификации: лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации

Объем программы: 72 академических часа



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ
«Интеркон-Интеллект»

e-mail: info@intercon-intellect.ru, www.intercon-intellect.ru
тел.:+7 (499) 110 -35-10

Лекторы:

Александр Аркадьевич Грибанов, доцент, кандидат экономических наук, тренер, психолог, НЛП-мастер, педагог, эксперт в области коммуникации, психологии лидерства. Основатель Центра развития интеллекта, автор книги «Развитие суперпамяти».

Юлия Феликсовна Селиванова, клинический психолог, психолог-консультант, НЛП-мастер, тренер, эксперт в области коммуникации, отношений, саморегуляции (стабилизации эмоционального состояния)

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Комплексный формат: не просто тренинги, а целая система из 5-ти взаимосвязанных модулей, охватывающих самые болезненные стороны кадровых вызовов.

Практическая направленность: реальные кейсы, проверенные практикой алгоритмы, мнемотехника – все для быстрого освоения и применения навыков в реальной работе.

Адаптация под госструктуры: учитываем специфику работы с гражданами и взаимодействие между сотрудниками внутри ведомств и учреждений для повышения производительности труда и создания здоровой атмосферы в коллективе.

Фокус на лидерстве: развиваем не просто специалистов, а лидеров, способных принимать решения и вести за собой команду.

Противодействие манипуляциям и контроль эмоций: темы, которые почти никто не развивает системно, но которые критически важны для здоровья кадров и экологичной коммуникации.

Опыт и профессионализм: предлагаемые тренинги основаны на современных методиках психологии и коммуникаций, подтвержденных практическими результатами.

Структура курса:

Программа состоит из пяти взаимосвязанных модулей, результатами освоения которых являются:

1. Эффективная коммуникация (12-16 ч)

- четкое донесение задач при установлении KPI и адекватных сроков, снижение недопонимания между руководителями, сотрудниками и гражданами;
- работа с конфликтами и стрессом, выработка навыков переговоров, конструктивной обратной связи, тактичного отказа, адекватной реакции на критику, правильной просьбы, поддержки и уместной похвалы.

Эффективная коммуникация – это ключевой инструмент целостных процессов: по данным McKinsey¹ компании с качественной коммуникацией увеличивают продуктивность на 20-25%.

2. Противодействие манипуляциям (8-12 ч)

- навык защиты от любых давлений на сотрудников, от внутренней токсичности в командах и коллективе;
- сохранение контроля, уверенности и высокой работоспособности при выполнении

¹ Одна из самых влиятельных международных консалтинговых компаний в мире, которая делает глубокие исследования по бизнесу, экономике, лидерству, управлению персоналом, технологиям.



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА АУДИТОРОВ
«Интеркон-Интеллект»**

e-mail: info@intercon-intellect.ru, www.intercon-intellect.ru
тел.: +7 (499) 110 -35-10

производственных и управленческих задач.

3. Контроль эмоций (6-8 ч)

- работа с эмоциональным выгоранием, уменьшение профессиональной истощённости, поддержание высокой продуктивности с помощью проверенных техник и алгоритмов.

4. Психология лидерства (20-24 ч)

- замена «менеджерского хаоса» управленческой чёткостью на основе концепции управления психологическими состояниями (state-management);

- развитие лидерского потенциала, разрушение ограничивающих убеждений (у лидера и его команды) и формирование новых вдохновляющих убеждений, помогающих решать сложные задачи и добиваться поставленных целей в постоянно меняющихся условиях риска и неопределенности.

5. Мастерство публичных выступлений (8-12 ч)

- уверенное выступление перед любой аудиторией, сочетающее удержание внимания и яркую подачу для четкого доведения идей лидера до слушателей;

- контроль эмоций при ответе на провокационные вопросы и уместная запоминающаяся импровизация в ходе выступления.

**Для участия необходима регистрация
+7 (499) 110-35-10
info@intercon-intellect.ru**