



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОГО СОЮЗА
АУДИТОРОВ «ИНТЕРКОН-ИНТЕЛЛЕКТ»

УТВЕРЖДЕНО:
На заседании Педагогического Совета
От «27» 09 2020 года
(протокол № 1)

Директор АНО ДПО
«УМЦРСА «Интеркон-Интеллект»
Мельникова Н.Е.
«27» 09 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (далее - Положение) регламентирует правила и порядок организации образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Интеркон-Интеллект» (далее – образовательная организация) при реализации образовательных программ с применением электронного обучения (далее - ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Положение определяет деятельность, ответственность и схему взаимодействия структурных подразделений образовательной организации и обучающихся в ней по подготовке и проведению мероприятий образовательного процесса.

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

аутентификация пользователя - процедура проверки подлинности пользователя путем сравнения введенного им пароля с паролем, сохраненным в базе данных пользователей.

дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки.

дополнительное профессиональное образование (ДПО) - дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов

исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

идентификация личности - установление личности конкретного человека по совокупности всех свойств и признаков, отличающих его от других людей.

образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) - структурированная совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов.

электронная информационно-образовательная среда - совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

Настоящее Положение разработано на основе и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 "Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ",
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ГОСТ Р 55751-2013 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;
- Локальные нормативные акты образовательной организации, регулирующие образовательную деятельность организации.

1. Общие положения

1.1. Основными целями использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в учебном процессе являются:

- усиление конкурентных позиций образовательной организации на рынке образовательных услуг в области ДПО;

- увеличение объема предоставления образовательных услуг в области ДПО;
- повышение уровня использования современных информационных технологий в программах ДПО;
- обеспечение доступности ДПО за счет предоставления возможности получения образовательных услуг непосредственно по месту жительства и работы слушателей;
- снижение интенсивности аудиторной нагрузки и совершенствование организации самостоятельной работы.

1.2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки или их части реализуются с применением ЭО, ДОТ во всех формах обучения (очная, очно-заочная, заочная) при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации слушателей.

1.3. Образовательная организация размещает информацию о реализации ДПП полностью или частично с применением ЭО, ДОТ на сайте и в других информационных источниках (каталогах, листовках, буклетах, графиках обучения, информационных стендах и др.).

1.4. Организацию обучения с использованием ЭО и ДОТ в образовательной организации осуществляет специалисты с целью:

методического и информационно-технического обеспечения учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ, а также обеспечения доступа преподавателей и слушателей к электронной информационно-образовательной среде;

сопровождения учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ; регистрации слушателей и преподавателей в системе дистанционного обучения (СДО) образовательной организации; регистрации результатов промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости слушателей; обеспечения взаимодействия преподавателей и слушателей.

1.5. Документирование учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ в образовательной организации осуществляется на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме.

1.6. При реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, независимо от места нахождения слушателей.

1.7. При реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.8. Для преподавателей, для слушателей, для специалистов по учебно-методической работе, работающих с группами, обучающимися с использованием дистанционных образовательных технологий, необходимо применять, разработанные в образовательной организации, «Инструкцию для преподавателей по работе в системе дистанционного обучения», «Инструкцию для слушателей по работе в системе дистанционного обучения», «Инструкцию для специалистов по учебно-методической работе по работе в системе дистанционного обучения».

1.9. При реализации ДПП или их частей с применением исключительно ЭО, ДОТ должна быть обеспечена идентификация личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Идентификация личности слушателя может обеспечиваться одним из двух способов.

При первом способе идентификация личности слушателя обеспечивается специалистами образовательной организации посредством одновременного сравнения изображения на фотографии в документе, удостоверяющем личность слушателя, с внешностью слушателя при личном визите или в процессе видеотрансляции или по фотографии, на которой

должен быть изображен слушатель, держащий в руках документ, удостоверяющий его личность, открытый на развороте с фотографией. Последующая идентификация слушателя осуществляется посредством автоматической аутентификации пользователя в системе дистанционного обучения образовательной организации с помощью уникальной пары логина и пароля.

При втором способе идентификация личности слушателя обеспечивается автоматически посредством Единой системы идентификации и аутентификации при каждом сеансе работы слушателя в системе дистанционного обучения образовательной организации.

Контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, обеспечивается специалистами образовательной организации, а также автоматически с помощью функционала СДО образовательной организации.

1.10. Порядок организации ЭО и обучения с использованием ДОТ, не оговоренный настоящим Положением, регламентируются соответствующими локальными нормативными актами образовательной организации, регулирующими обучение без использования ЭО и ДОТ.

2. Требования к условиям для функционирования электронной информационно-образовательной среды

2.1. При реализации ДПП с применением исключительно ЭО, ДОТ должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися ДПП в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2.2. Оснащенность учебного процесса электронными информационными ресурсами и электронными образовательными ресурсами:

2.2.1. Электронные информационные ресурсы: электронно-библиотечные ресурсы и системы, нормативные, правовые и информационно-справочные системы и др.

2.2.2. Электронные образовательные ресурсы: электронный учебно-методический комплекс по дополнительной профессиональной программе (разделам, дисциплинам (модулям)), электронный курс, тренажер, симулятор, интерактивный учебник, мультимедийный ресурс, учебные видео-ресурсы, электронный учебник, электронное учебное пособие, электронная презентация, электронный лабораторный практикум, виртуальная лаборатория, учебные прикладные программные средства и др.

2.3. Информационные технологии, телекоммуникационные технологии, технологические средства:

2.3.1. Образовательная организация обеспечивает наличие информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств для освоения слушателями дополнительных профессиональных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей, в том числе:

- информационных систем, обеспечивающих функционирование электронной информационно-образовательной среды;

- интерактивных средств обучения и/или специального программного обеспечения для создания электронных образовательных ресурсов и проведения занятий с применением ДОТ для преподавателей и слушателей, в случае, если предусмотрено их нахождение в образовательной организации;

- серверного оборудования, обеспечивающего функционирование электронной информационно-образовательной среды;

- высокоскоростных каналов доступа к электронной информационно-образовательной среде.

2.3.2. Преподавателям, осуществляющим проведение учебных занятий с применением ЭО, ДОТ, предоставляется возможность дистанционного взаимодействия со слушателями в синхронном и (или) асинхронном режимах путем предоставления авторизованного доступа к

информационным системам.

2.3.3. При организации учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ слушателям обеспечивается авторизованный доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам и возможность дистанционного взаимодействия с преподавателями посредством информационных систем.

2.3.4. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) в образовательной организации используется специализированная информационная система видеоконференцсвязи на базе сайта mirapolis.ru, позволяющая в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д. Система является веб-приложением и не требует установки на компьютер пользователя.

Требования к техническому оснащению рабочего места слушателя:

- персональный компьютер с доступом к сети Интернет,
- операционная система не ниже Windows -7 и программное обеспечение: DirectX, 4.6.3. Adobe Flash Player, Microsoft Explorer,
- веб-камера;
- микрофон;
- наушники и/или аудиокolonки.

2.3.5. Для проведения прочих дистанционных мероприятий (форумы, чаты, прием и проверка отчетов, контрольных работ, тестирование, дистанционные консультации и т.д.), а также предоставления доступа слушателей к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам в образовательной организации используется специализированная информационная система дистанционного обучения uchi.pro. доступ в систему дистанционного обучения по индивидуальному логину и паролю

2.4. Кадровое обеспечение учебного процесса:

2.4.1. Образовательная организация обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических работников и работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ с использованием ЭО, ДОТ.

3. Организация учебного процесса

3.1. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием ЭО, ДОТ (частично или в полном объеме) осуществляется по соответствующим учебным планам и календарным учебным графикам, разрабатываемым и утверждаемым в установленном в образовательной организации порядке.

3.2. Срок освоения ДПП с использованием ЭО, ДОТ определяется образовательной программой и договором об образовании (далее – договор).

3.3. В договоре и в заявлении поступающих на обучение по ДПП должно быть указано на наличие применения дистанционных образовательных технологий.

3.4. Использование ЭО, ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателем. Объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением ЭО, ДОТ определяется учебным планом ДПП, реализуемой с использованием ЭО, ДОТ. При реализации ДПП или их частей с применением ЭО, ДОТ допускается отсутствие аудиторных занятий.

3.5. При реализации ДПП или их частей с применением ЭО, ДОТ слушателям оказывается учебно-методическая помощь, в том числе в форме индивидуальных консультаций дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

3.6. Для учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ составляются календарный учебный график проведения дистанционных занятий и расписание вебинаров (видеоконференций) и утверждаются в установленном в образовательной организации порядке.

3.7. Календарный учебный график проведения дистанционных занятий составляется исходя из следующих условий.

В соответствии с объемом учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, указанным в учебном плане программы (раздела, дисциплины (модуля)), определяется количество недель, в течение которых проводятся дистанционные занятия по программе (разделу, дисциплине (модулю)). При этом, на одну неделю приходится 6-8 часов дистанционной нагрузки по одному разделу, дисциплине (модулю) программы (например, количество часов по разделу, дисциплине (модулю) программы, реализуемых с применением ДОТ составляет 36 часов, тогда на реализацию раздела, дисциплины (модуля) программы необходимо 36:(6.. 8) (5...6) недель). Возможно в течение недели изучение параллельно нескольких разделов, дисциплин (модулей), но не более четырех разделов, дисциплин (модулей) программ.

3.8. Объем учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, может быть реализован в виде дистанционных мероприятий, проводимых в синхронном режиме (чаты, видеоконференции) и/или в виде самостоятельного изучения слушателями учебных материалов (ЭУМК, электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов) и дистанционных мероприятий, проводимых в асинхронном режиме (форумы, задания, опросы, тесты и т.д.).

3.9. Авторизованный доступ к необходимым учебным материалам (к ЭУМК, электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам) предоставляется слушателям в СДО образовательной организации. Возможно предоставление учебных материалов слушателям лично, по электронной почте или путем пересылки компакт-дисков почтовой связью.

3.10. По программам повышения квалификации, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ, в случае технической и организационной возможности заказчика рекомендуется проведение от 10% до 20% от объема учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, в режиме видеоконференцсвязи. Дистанционные мероприятия, проводимые в асинхронном режиме, могут отсутствовать.

3.11. По программам профессиональной переподготовки, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ, дистанционные мероприятия, проводимые в синхронном режиме, могут отсутствовать. Проведение дистанционных мероприятий в асинхронном режиме обязательно.

3.12. Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), осуществляется специалистами образовательной организации и включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL- адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

3.13. Дистанционные мероприятия в асинхронном режиме в СДО преподаватели создают и проводят самостоятельно.

3.14. Срок проверки преподавателями отчетов и ответов слушателей на дистанционные задания, а также ответов преподавателей на вопросы слушателей, задаваемые дистанционно, не должен превышать одной недели с момента размещения в СДО или других заранее оговариваемых информационных системах указанных отчетов, ответов и вопросов слушателей.

3.15. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация могут

осуществляться очно или дистанционно согласно учебному плану в сроки, установленные календарным учебным графиком.

4. Организация итоговой аттестации слушателей

4.1. Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ (далее - итоговая аттестация) проводится в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей, принятым в образовательной организации.

4.2. Итоговая аттестация может проводиться с использованием ДОТ или при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий.

Технология проведения итоговой аттестации должна быть указана в учебном плане ДПП.

4.3. Итоговая аттестация по программам профессиональной переподготовки (итоговый экзамен и/или защита итоговой аттестационной работы), проводимая с использованием ДОТ, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи (т.е. обе стороны, слушатель и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга). При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более). Указанное может использоваться, например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) слушателей.

4.4. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты образовательной организации должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

4.5. Итоговая аттестация по программам повышения квалификации (междисциплинарный экзамен, экзамен, зачет, защита реферата, защита итоговой расчетно-графической работы, собеседование, опрос или др.), проводимая с использованием ДОТ, может проводиться в следующих режимах:

- в режиме видеоконференцсвязи (при этом требования и рекомендации соответствуют приведенным выше);
- в режиме компьютерного тестирования;
- в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

4.6. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. В любом случае процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования и хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

4.7. В случае проведения итоговой аттестации по программам повышения квалификации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

5.2. Изменения и дополнения к Положению обсуждаются и утверждаются на заседании Педагогического Совета образовательной организации.